

Aet Autofinans A/S
Brøndbytoften 7
2605 Brøndby

Klagevejledning

Sådan behandler vi din klage

Vi ser det som en vigtig opgave at finde en god og hurtig løsning på din klage. Derfor har vi kompetente rådgivere, der er dedikerede til at behandle klager.

Du kan sende din klage i en mail til Aet@aetfinans.dk. Sender du en klage, vurderer vi først situationen og overvejer, hvordan vi bedst muligt kan hjælpe dig. Hvis det er nødvendigt, kontakter vi også fageksperter for at få en vurdering af den rådgivning, du har fået. Når vi har fået et godt indblik i din situation aftales hvordan vi løser problemet. Det er typisk afdelingen, der tager en dialog med dig om det videre forløb – med særligt fokus på at sikre et fortsat godt samarbejde. Der er ikke noget, vi ønsker mere, end at have glade og tilfredse kunder. Og vi gør vores bedste for at give dig en fair behandling, når du er utilfreds. Aet's ledelse bliver løbende orienteret om typen af klager – og den viden, vi får fra din klage, ser vi som værdifuldt input til at forbedre vores indsats, så du og vores andre kunder får den bedst mulige oplevelse. Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet af din klage til Aet Autofinans A/S, kan du rette henvendelse, til.

Andre klagemuligheder

Hvis din klage til os ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du klage til Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Du kan også klage til Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35,
2500 Valby.
Send klagen til
WWW.forbrugerombudsmanden.dk